

Guia de Utilização Motorola Service Software 3.2.3

1. Informações Gerais

1.1 Pré-Requisitos para utilização do software

1º - Noções básicas de informática!

(Manipulação de arquivos, instalação e utilização de programas)

2º - Microcomputador PC compatível, Pentium II 650MHz ou superior, 128 Mb RAM mínimos, com Windows 95/98/98SE/ME/XP.

3º - Porta serial livre COM 1, com conector DB-9 (9 pinos - igual ao do mouse).

(Aconselhamos o uso do mouse na porta PS/2 ou USB, ou na COM2 quando disponível)

4º - Cabo Serial Motorola V60/V66/V70/V120t ou Cabo USB C333 & C350 ou Interface GSM (Porta: Motorola>> V70/V60/V66 >> V70/V60/V66 Unlock)

1.2 Aplicações do Motorola Service Software

Reset de código de segurança TDMA/GSM, desbloqueio e bloqueio de SIM Lock's GSM, flash flex (Tipo LCD) TDMA/GSM, Flash Total GSM, ativação de Banda 1.800Mhz, ativação de "Test Mode", troca de logo inicial, desbloqueio de configurações Wap, Reset do tempo de usuário.

1.3 Aparelhos Compatíveis

Trabalha com aparelhos série V60x, V66, V70, V80, V120t, V150, V180, V220, V300, V400, V450, V500, V600, C250, C331, C333, C350, C353, C355, C380, C450, C550, C650, T720x.

1.4 Configurações do Software

Para o funcionamento correto do software a configuração do cabo deve feita conforme o indicado.

- >> Cabo V60 ou Inteface GSM:
Mode: Serial – COM Port: COM1
- >> Cabo C333 & C350 USB:
Mode: USB

Please choose a connection port

Mode: Serial COM Port: COM1

Welcome

2. Procedimentos para utilização do cabo

Para utilizar o cabo você deverá seguir os passos abaixo:

1. Desligue e retire a bateria do ATC (Aparelho Telefônico Celular).
2. Conecte o cabo na porta COM1 e ligue a fonte de alimentação do cabo (Usuário do Cabo Serial)
3. Conecte o cabo ao ATC e em seguida coloque novamente a bateria no aparelho.
4. Ligue novamente o ATC (Aparelho Telefônico Celular).



ATENÇÃO: VEJA AQUI COMO ABRIR A PORTA NA INTERFACE
MOTOROLA >> V60/V70/V66 (OUT1) >> V60/V70/V60 UNLOCK (COM)
FECHE O PROGRAMA ABERTO MINIMIZE A INTERFACE E ABRA ESTE SOFTWARE



3. Layout do Software

O Motorola Service Software tem seu layout dividido em oito guias. Nesse manual mostraremos a utilização das principais guias de funcionamento.

3.1 Main Features

Nessa guia temos as funções de leitura, reset e configurações do cabo.

Sempre que se trocar o aparelho ou executar necessário fazer uma leitura do modelo para que o software reconheça o modelo do telefone.

The screenshot shows the 'Main Features' tab of the Motorola Service Software. The interface includes a menu bar with options like 'Main Features', 'Other functions', 'Unlock / IMEI', 'Flashing module', 'EEPROM Tools', 'Java Apps', and 'Logger'. The 'Phone Information' section displays fields for IMEI, SW Version, Language pack, Model, User code, Security code, NWSCP / SSCP, and Operation band. The 'Flex version' section shows 'TS3TMG01PHX0LA_B0-00-08- T.0.0.L.1.0.0.'. A 'Reset' section has checkboxes for 'Reset User Code to '1234'' and 'Reset Security Code to '000000'', with a 'Do selected jobs' button below. At the bottom, there are 'Read phone' and 'Exit from program' buttons. A progress bar is located at the bottom left.

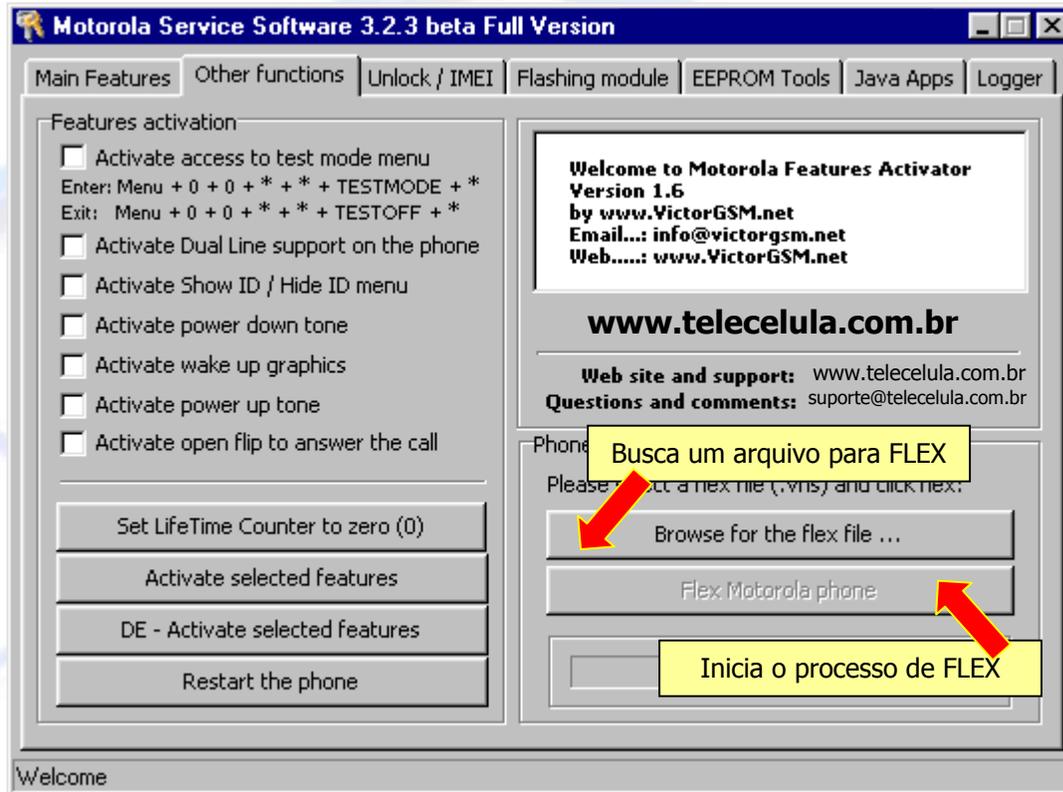
Annotations on the screenshot:

- Informações sobre o telefone**: Points to the 'Phone Information' section.
- Informações Flex do ATC**: Points to the 'Flex version' section.
- Barra de progresso da tarefa**: Points to the progress bar at the bottom left.
- Lê as informações do telefone**: Points to the 'Read phone' button.
- Sair do Programa**: Points to the 'Exit from program' button.
- Seleciona opção de limpeza de código de segurança e ou usuário**: Points to the 'Reset' checkboxes.
- Executa Limpeza selecionada**: Points to the 'Do selected jobs' button.

3.2 Obter Functions (Outras Funções)

Nesta guia você encontrará funções especiais como por exemplo ativação do Test Mode, ativação do logo inicial, **ativação da banda 1800Mhz** para os aparelhos 1900MHz, flex, etc.

Para ativar uma função selecione uma opção desejada e em seguida clique em "Activate Selected Features".



Outra aplicação interessante o botão "Set Life Time Counter to zero" que zera os contadores do telefone.

Nessa guia também encontramos o botão "Restart the Phone" que vai reiniciar o aparelho.

A função Phone Flexing envia um arquivo flash (.vhs) no os arquivos estão na pasta:
c:\Motorola\Flex MSS.

3.2.1 Ativando a banda 900/1800 MHz v70/v66

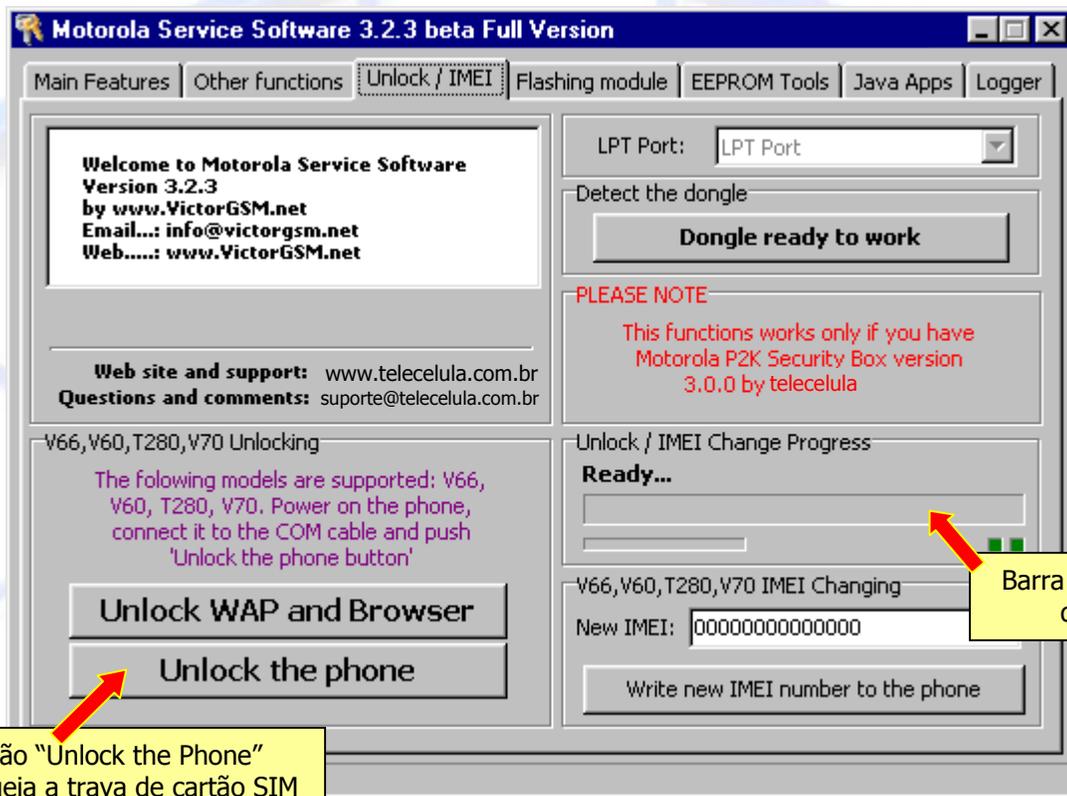
Com o aparelho conectado ao cabo ligado clique na guia "**Main Features**" selecione o modo de comunicação desejado (V60/ – Serial / C333 – USB) e clique em "**Read Phone**". Agora clique na guia "**Other Functions**" e clique no botão "**Browse for the flex file...**" selecione o arquivo "**Ativação de Banda GSM V60-V70-V66 1800Mhz.vhs**" na pasta: "**c:\Motorola\Flex MSS\V70**".

3.3 Desbloqueio V60/V66/V70 Unlock

Nesta guia você terá as funções de desbloqueio de aparelhos GSM V60G, V66, V70 e T280. Atenção antes de executar alguma função nesta guia lembre-se de efetuar previamente a leitura do aparelho.

O botão "Unlock Wap and Browser" desbloqueia a função para navegação WAP e http do telefone.

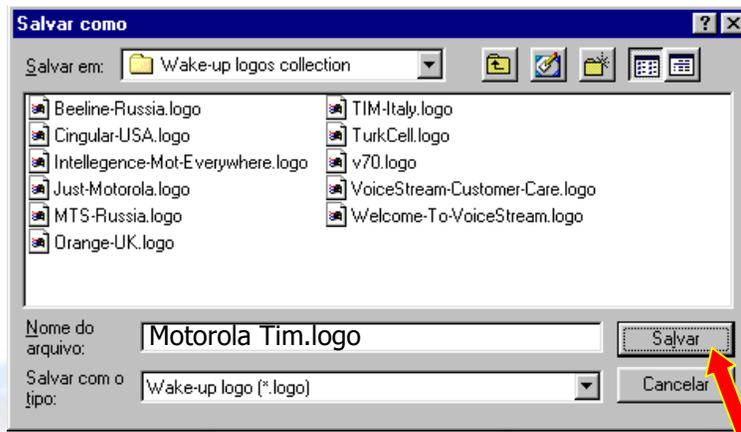
O botão "Unlock the Phone" remove o bloqueio de SIM CARD de uma operadora.



3.4 EEPROM Tools

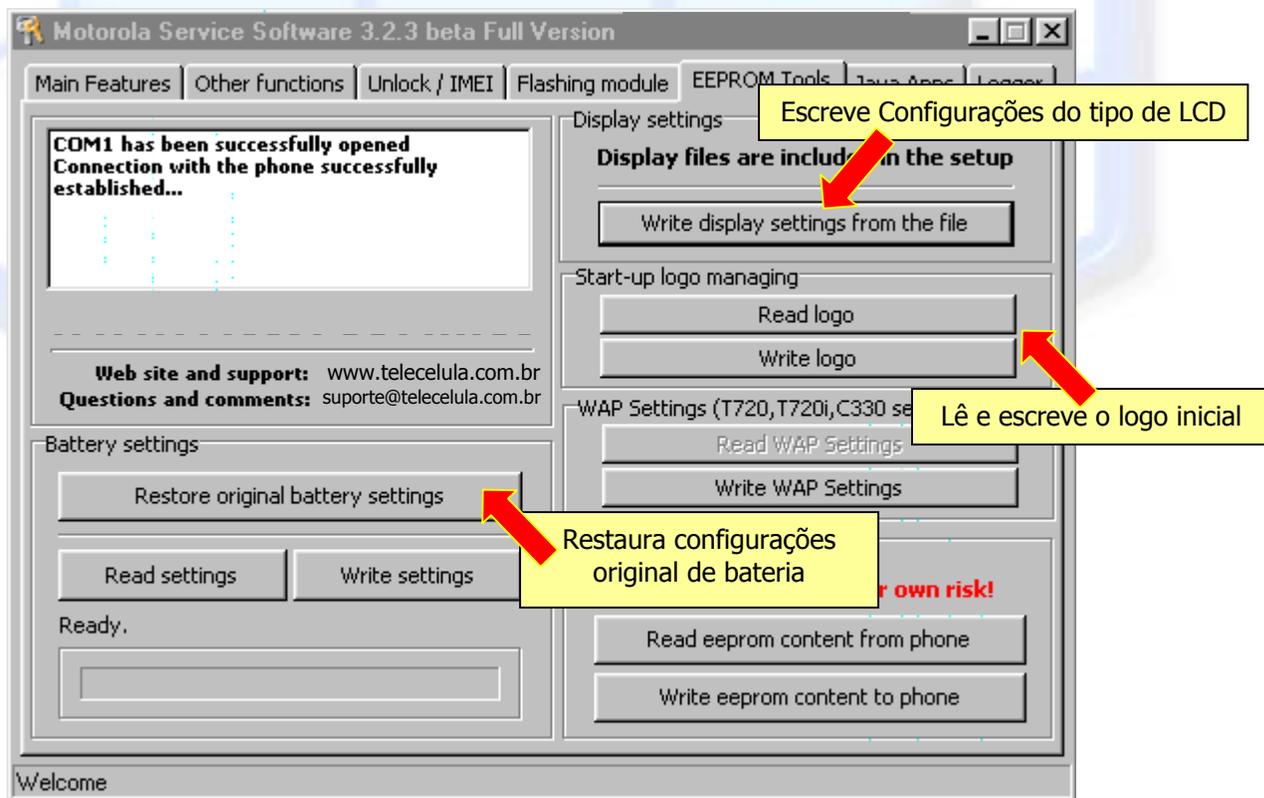
Nesta guia você poderá trocar o logo inicial, alterar as configurações do tipo de display (faça isso quando você altera o LCD do aparelho e ele é de tipo ou fabricante diferente do que estava antes), restaurar as configurações de bateria (quando o aparelho não carrega ou esta consumindo muita bateria) e até fazer um flash completo da EEPROM(Essa função tem risco de matar o aparelho).

Para ler um logo de abertura do aparelho clique em "Read Logo" após a leitura irá se abrir uma janela para você salvar este logo lido. Este logo deve ser salvo na pasta "C:\Motorola\Logo Inicial MSS" digite o nome do arquivo e clique em salvar.



Para enviar um logo de abertura do aparelho clique em "Write Logo" automaticamente irá se abrir a janela de seleção de arquivos (os arquivos estão na pasta "**C:\Motorola\LCD Firmware MSS**") selecione o arquivo e em seguida clique em "Abrir" o flash irá se iniciar automaticamente. Após o término do flash (acompanha a barra de progração) reinicie o aparelho e verifique a troca do mesmo.

Para efetuar a configuração do Display, clique em "Write display settings from the file" selecione na pasta "**C:\Motorola\LCD Firmware MSS**" o arquivo do novo display do aparelho e clique em abrir, flash irá se iniciar automaticamente. Após o término do flash reinicie o aparelho e verifique a troca do mesmo.



4. Flash Total

Este manual demonstra como fazer um flash total em um ATC(Aparelho Telefônico Celular) ou seja, todo o software gravado na sua memória flash será apagando e substituído por um novo software(firmware = Main) com objetivo de eliminar possíveis falhas de software, novo pacote de linguagens, vale lembrar que o IMEI(número de série) original não será substituído ou alterado, bem como as configurações do usuário.

4.1 Falhas Corrigidas

O processo de flash total corrige problemas de SoftWare que não são resolvidos com Reset: Não desliga, travando, display escurecendo, falta itens no menu, não aceita programação, não carrega, sem sinal, não envia mensagem, software lento etc. Antes de utilizar fazer um flash você deve saber que todo o procedimento de escrita em memória pode danificar o aparelho parcial ou totalmente.

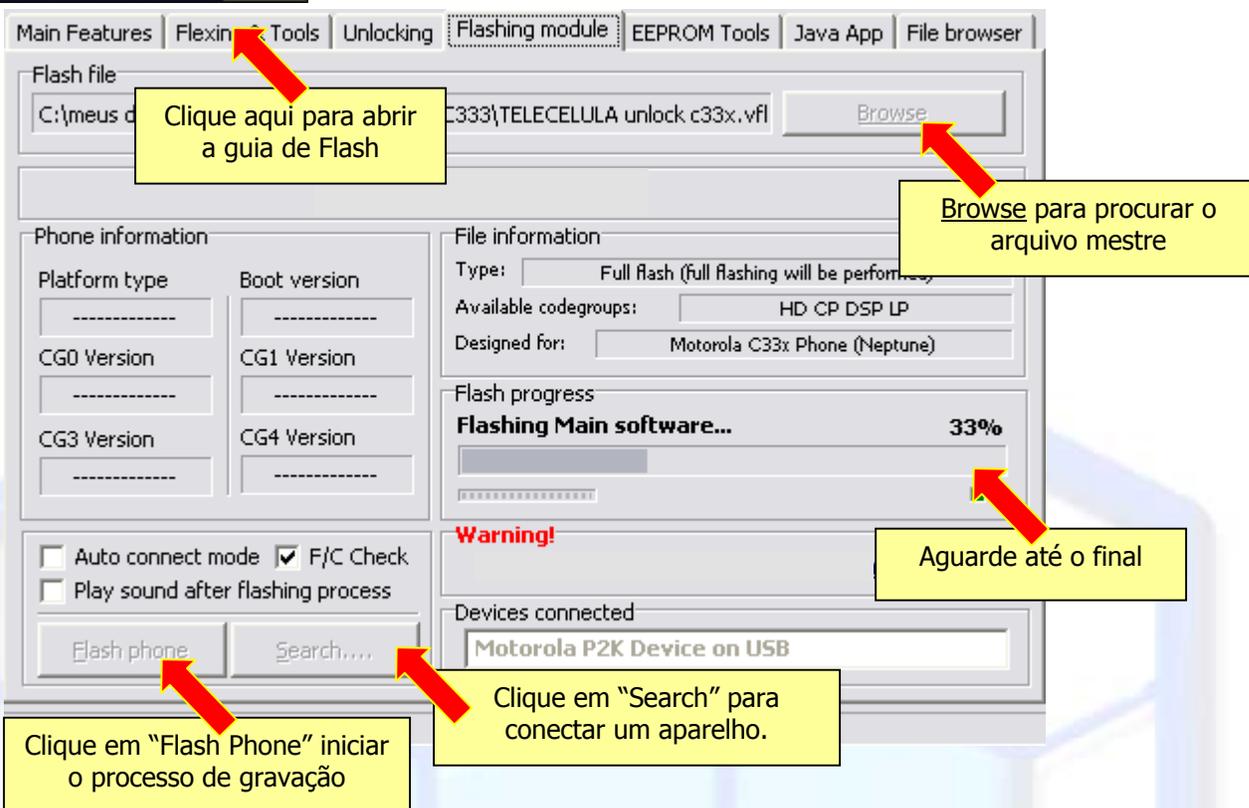
4.2 Instalação dos arquivos mestres

Os arquivos mestres são instalados juntamente com o software Motorola na pasta:
"C:\MOTOROLA\FLASH MESTRE MSS".

4.3 Flash Passo a Passo

O processo de Flash é muito simples para iniciá-lo o aparelho deve estar ligado com bateria carregada, conectado corretamente ao cabo.

- a) Vá a guia **"Main Features"** selecione o modo de comunicação desejado e clique em **"Read Phone"**.
- b) Clique na guia **"Flash Module"** e em seguida clique no botão **"Browse"** e escolha o arquivo flash de acordo com o modelo desejado. Exemplo:
"C:\MOTOROLA\FLASH MESTRE MSS\MODELO DESEJADO".
- c) Clique no botão **"Search..."** e observe se a mensagem **"Phone Connected..."** é exibida na tela. Caso isso não aconteça o aparelho não está conectado corretamente reinicie o processo de flash.
- d) Agora clique em **"FLASH"** o programa irá exibir uma mensagem de compatibilidade certifique-se que você selecionou o arquivo mestre corretamente e clique em **"SIM"**.



4.4 Lista de Pacotes de Linguagens Motorola

0001	Inglés Americano
0002	Inglés Británico
0003	Inglés Americano, Francés Canadiense, Español Americano, Português Brasileiro
0004	Inglés Británico, Francés, Alemán, Italiano
0005	Inglés Británico, Alemán, Francés, Holandés
000A	Inglés Británico, Griego, Español, Portugués
000B	Inglés Británico, Noruego, Danés, Sueco
000C	Inglés Británico, Estonio, Sueco, Finés
000D	Inglés Británico, Lituano, Letón, Ruso
000E	Inglés Británico, Polaco, Checo, Eslovaco
000F	Inglés Británico, Turco, Búlgaro, Húngaro
0010	Inglés Británico, Servio, Esloveno, Croata
0011	Inglés Británico, Ruso, Rumano, Alemán
0012	Inglés Británico, Árabe, Hebreo, Ruso
0014	Inglés Británico, Chino
0015	Inglés Americano, Chino Simplificado
0016	Inglés Americano, Chino
0017	Inglés Británico, Francés Canadiense
0018	Inglés Americano, Español Americano
0019	Inglés Americano, Português Brasileiro
001A	Inglés Americano, Español Americano, Português Brasileiro
001B	Inglés Americano, Francés Canadiense, Español Americano
0020	Inglés Británico, Árabe, Turco, Francés
0021	Inglés Británico, Tailandés, Vietnamita
0024	Inglés Británico, Chino Simplificado
002C	Inglés Británico, Danés, Suizo, Noruego, Finés, Alemán, Ruso
002D	Inglés Británico, Estonio, Letón, Lituano, Finés, Polaco, Ruso
002E	Inglés Británico, Alemán, Ruso, Ucraniano, Francés, Español, Portugués
002F	Inglés Británico, Húngaro, Polaco, Checo, Eslovaco, Esloveno, Croata



- 0030 Inglês Britânico, Búlgaro, Croata, Rumano, Serbio, Esloveno, Alemán
0031 Inglês Britânico, Griego, Rumano, Búlgaro, Italiano, Alemán, Ruso
0032 Inglês Britânico, Francés, Árabe, Alemán, Ruso, Español, Turco
0033 Inglês Britânico, Francés, Hebreo, Árabe, Ruso, Español, Turco
0034 Inglês Britânico, Francés, Urdu, Farsi, Árabe, Ruso, Español
0035 Inglês Britânico, Suizo, Rumano, Polaco, Húngaro, Griego
0036 Inglês Britânico, Danés, Polaco, Ruso, Eslovaco
0037 Inglês Britânico, Alemán, Holandés, Polaco, Húngaro, Checo, Croata
0038 Inglês Britânico, Francés, Alemán, Italiano, Español, Turco, Griego
0039 Inglês Britânico, Francés, Alemán, Italiano, Español, Holandés, Turco, Português
004B Inglês Britânico, Hindú
004D Inglês Britânico, Chino, Chino Simplificado

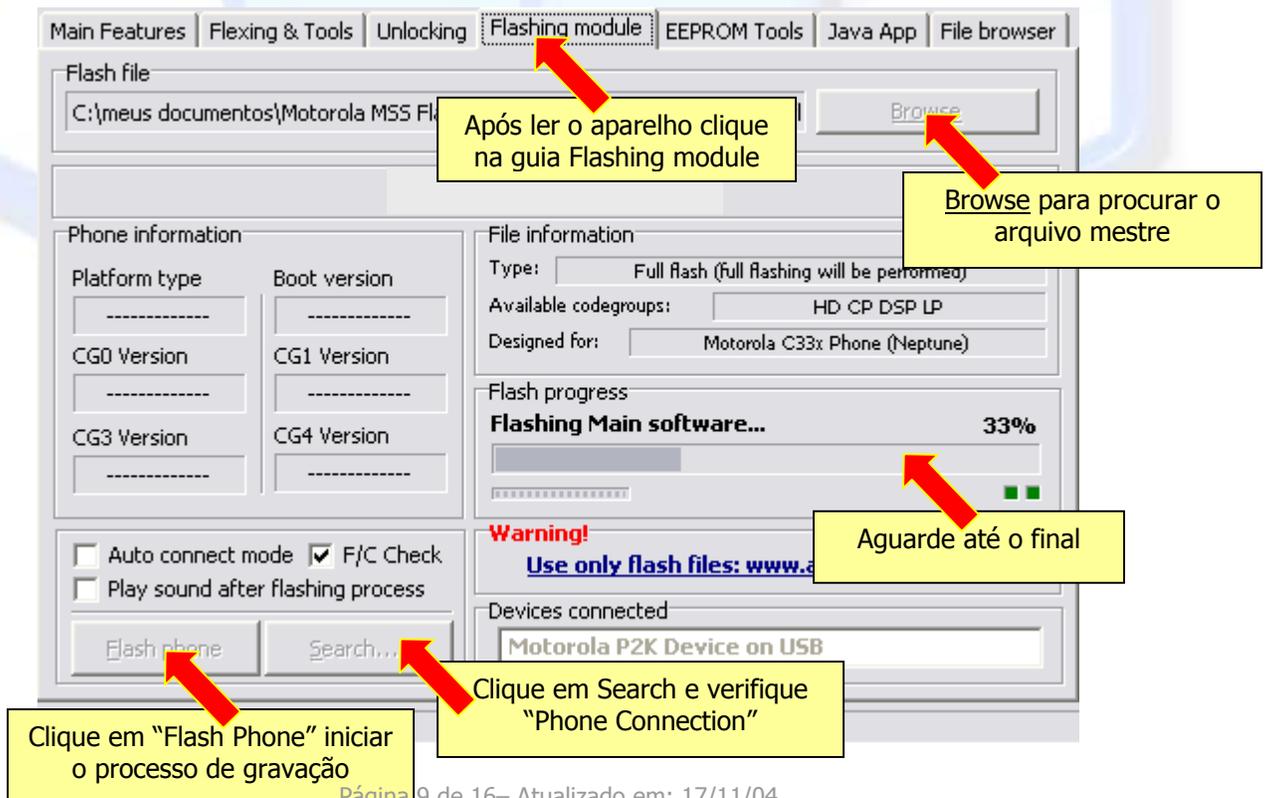
Modelo	Prefixo
c33x	ta02_
c35x	c350_
C450	c450_
t72x	T720_
t72xi	T720pm_
v60	PHX4_
v60i	PHX8_
v66	SAP4_
v66i	SAP8_
v70	V708_
v150	v150_

5. C333 Desbloqueio

5.1 Primeiro Passo:

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 2000** e preferencialmente utilizando o **Motorola Service Software 3.6**, que se encontra no CD software Telecelula.

- 1). Abra o programa "**Motorola Service Software**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Click no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**" caso não seja executada a leitura, verifique se o modo de comunicação a opção **MODE = "USB"** e se os drivers USB foram corretamente instalados. O ATC pode não ler quando esta com código de segurança. Se isso acontecer será necessário fazer um MASTER RESET. Para isso digite o código a seguir com o ATC ligado: **<MENU> 048263* 18*0 <OK>**
- 3). Clique na guia "**Flashing Module**" e em seguida click no botão "**Browse**" vá a pasta "**C:\Motorola\Flash Mestre MSS\C333 GSM Unlock**" e abra o arquivo "**TELECELULA unlock c33x.vfl**".
- 4). Clique no botão "**Search**".
- 5). Agora clique em "**Flash Phone**" e em seguida "**SIM**" para iniciar o processo de Flash. Após o término do processo retire o aparelho do cabo e ligue-o novamente e reconecte-o ao cabo. Lembre-se o aparelho deve estar ligado, carregador conectado e a bateria previamente carregada. Aguarde a finalização do processo que leva de 3 à 5 minutos. Caso o processo pare inesperadamente repita o processo e utilize preferencialmente Windows 2000 com "MSS 3.6". Se o problema persistir o problema é a incompatibilidade da sua porta USB tente usar outra máquina ou substitua a porta USB da sua máquina.



5.2 Segundo Passo (Opcional):

TROCA OS LOGOS E RESETA OS MENUS DAS OPERADORAS (Opcional)

- 1). Click na guia "**Main Features**" e em seguida no botão "**Read Phone**".
- 2). Agora click na guia "**Other Functions**" e em seguida click no botão "**Browse for the Flex file ...**".
- 3). Selecione o arquivo "**C:\MOTOROLA\FLEX MSS\C333 GSM\C33X RESET TOTAL CONFIGURAÇÃO OPERADORA.VHS**".
- 4). Clique no botão "**Flex Motorola Phone**" e aguarde completar o 100% executado. É normal ao final do processo o programa apresentar erros. Após o término do processo retire o aparelho do cabo e ligue-o novamente e reconecte-o ao cabo.

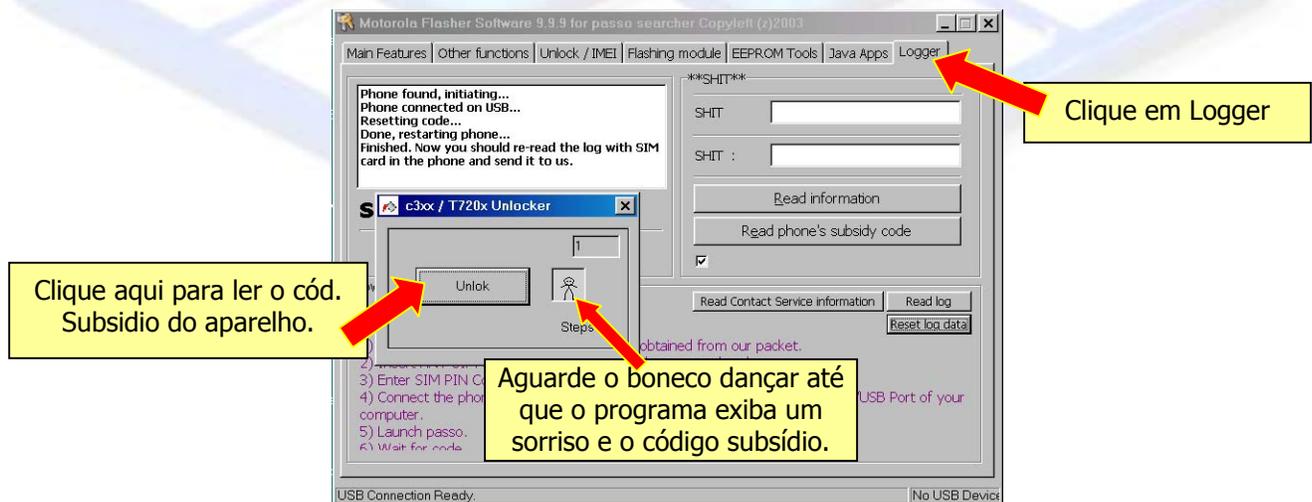
5.3 Terceiro Passo:

MOSTRA O CÓDIGO DE SUBSIDIO

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 98**.

Antes de iniciar: Retire o carregador do aparelho e coloque o **SIM CARD** da operadora que você deseja **desbloquear**. O **SIM** deve estar com a opção de **verificação inicial de PIN desligada!** Ou seja o telefone não pede número do cód. PIN. Liga diretamente e exibe na tela a mensagem "Contacte Provedor de Serviço" ou "Insira Código de Subsídio".

- 1). Abra o programa "**MOTOROLA PASSO**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Clique no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**".
- 3). Agora clique na guia superior com a opção "**Logger**".
- 4). Sem fechar o programa **MOTOROLA**, clique em "**Iniciar>>Programas>> Motorola Service Software**" e execute o programa "**Procura Senha**".
Obs: esse programa só funciona corretamente com o programa **MOTOROLA** aberto e na opção **LOGGER**.
- 5). Agora clique no botão "**Unlock**" o boneco irá começar a dançar, aguarde até aparecer um sorriso com um numero de 8 dígitos, este número é o subsídio do aparelho **anote esse número e não desligue o aparelho**.



6). Aguarde de 5 a 60 Minutos com o aparelho ligado sem o cabo e sem mexer no ATC até que o aparelho peça o **código de subsídio** então digite o código e clique em **OK**. Após a digitação desse número o aparelho estará totalmente desbloqueado e não ira mais pedir senha. Caso o ATC não aceite a senha do subsidio ou número não apareça na tela após 10 Steps, desconecte o aparelho desligue e ligue o aparelho novamente conecte-o e use o programa **"procura senha velho"** e repita o processo 3.

5.4 Quarto Passo:

PASSANDO O APARELHO PARA PORTUGUÊS BR

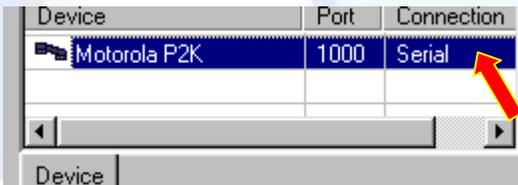
1). Feche o programa MSS.

2). Com o aparelho ligado e conectado ao cabo abra o programa **"Flash & Test Commands"** do PST, clicando em: "Iniciar>>Programas>>Motorola PST>>Flash & Test Commands" (Para isso você deve ter o PST instalado!)



3). Clique no botão **"Browse"** vá a pasta **"C:\Motorola\Flash Mestre PST\C333 GSM"** e abra o arquivo **"TA02_G_06.04.40R.shx"**.

4). Com o arquivo mestre selecionado, clique sobre o ícone **"Motorola P2K"** aguarde o programa conectar-se ao ATC. Isso irá ativar o botão de **"Flash"** (nesse momento o ATC vai entrar em modo de flash é normal o ATC desligar). Caso o botão flash não se ative reconecte o aparelho ligado ao cabo e clique em **"View>>Refresh Connections"**



5). Agora clique em **"Flash"** e em seguida clique em **"SIM"** para iniciar o processo de Flash.

Sugestões:

1. Caso seja necessário desbloquear o aparelho para apenas uma operadora ou configurar o aparelho com as opções de uma operadora, aplique um "pflex" no PST.
2. Após o desbloqueio vá até o menu de configuração e passe o aparelho para português, caso essa opção não esteja disponível aplique um flash no PST.

6. T720 Desbloqueio

6.1 Primeiro Passo:

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 2000**.

- 1). Abra o programa "**Motorola Service Software**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Click no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**" caso não seja executada a leitura, verifique se o modo de comunicação a opção MODE = "**SERIAL**".
- 3). Clique na guia "**Flashing Module**" e em seguida click no botão "**Browse**" vá a pasta "**C:\Motorola\Flex Mestre MSS\T720 GSM Unlock**" e abra o arquivo "**T720_G_05.05.20R_full_flash_unlock.vfl**".
- 4). Clique no botão "**Search**".
- 5). Agora clique em "**Flash Phone**" e em seguida "**SIM**" para iniciar o processo de Flash.

Atenção: Caso o ATC fique com o LCD interno totalmente apagado, tente aplicar um FLEX de configuração de LCD (C:\Motorola\Flex LCD Firmware MSS) caso o aparelho continue com o LCD apagado, prossiga com os procedimentos normalmente desbloqueando o aparelho, após aplique o flash no PST para que o LCD volte a acender normalmente.

6.2 Segundo Passo: (Opcional)

TROCA OS LOGOS E RESETA OS MENUS DAS OPERADORAS

- 1). Click na guia "**Main Features**" e em seguida no botão "**Read Phone**".
- 2). Agora click na guia "**Other Functions**" e em seguida click no botão "**Browse for the Flex file ...**".
- 3). Selecione o arquivo "**C:\MOTOROLA\FLEX MSS\T720 GSM\T720 Reset Total Padrão Motorola.VHS**".
- 4). Clique no botão "**Flex Motorola Phone**" e aguarde completar o 100% executado. É normal ao final do processo o programa apresentar erros. Após o término do processo retire o aparelho do cabo e ligue-o novamente e re-conecte o ATC ao cabo.

6.3 Terceiro Passo:

MOSTRA O CÓDIGO DE SUBSIDIO

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 98**.

Antes de iniciar: Coloque no aparelho um **SIM CARD** da operadora que você deseja **desbloquear**. O **SIM** deve estar com a opção de **verificação inicial de PIN desligada!** Ou seja o telefone não pede número do cód. PIN. Liga diretamente e exibe na tela a mensagem "**Contacte Provedor de Serviço**" ou "**Insira Código de Subsídio**".

- 1). Abra o programa "**MOTOROLA PASSO**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Clique no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**".
- 3). Agora clique na guia superior com a opção "**Logger**".
- 4). Sem fechar o programa **MOTOROLA**, clique em "**Iniciar>>Programas>> Motorola Service Software**" e execute o programa "**Procura Senha**"

Obs: esse programa só funciona corretamente com o programa **MOTOROLA** aberto e na opção **LOGGER**.

5). Agora clique no botão **"Unlock"** o boneco irá começar a dançar, aguarde até aparecer um sorriso com um numero de 8 dígitos, este número é o subsídio do aparelho **anote esse número e não desligue o aparelho.**

6). Aguarde de 5 a 60 Minutos com o aparelho ligado sem o cabo e sem mexer no ATC até que o aparelho peça o **código de subsídio** então digite o código e clique em **OK**. Após a digitação desse número o aparelho estará totalmente desbloqueado e não ira mais pedir senha. Caso o ATC não aceite a senha do subsidio ou número não apareça na tela após 10 Steps, desconecte o aparelho desligue e ligue o aparelho novamente conecte-o e use o programa **"procura senha velho"** e repita o processo 3.

6.4 Quarto Passo:

PASSANDO O APARELHO PARA PORTUGUÊS BR

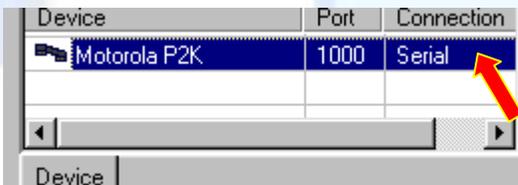
1). Feche o programa MSS.

2). Com o aparelho ligado e conectado ao cabo abra o programa **"Flash & Test Commands"** do PST, clicando em: "Iniciar>>Programas>>Motorola PST>>Flash & Test Commands" (Para isso você deve ter o PST instalado!)



3). Clique no botão **"Browse"** vá a pasta **"C:\Motorola\Flash Mestre PST\T720 GSM"** e abra o arquivo **"T720_G_05.08.81R_flash.shx"**.

4). Com o arquivo mestre selecionado, clique sobre o ícone **"Motorola P2K"** aguarde o programa conectar-se ao ATC. Isso irá ativar o botão de **"Flash"** (nesse momento o ATC vai entrar em modo de flash é normal o ATC desligar). Caso o botão flash não se ative reconecte o aparelho ligado ao cabo e clique em "View>>Refresh Connections"



5). Agora clique em **"Flash"** e em seguida clique em **"SIM"** para iniciar o processo de Flash.

Sugestões:

1. Caso seja necessário configurar o aparelho com as opções de uma operadora, aplique um "pflx" no PST.
2. Após o desbloqueio vá até o menu de configuração e passe o aparelho para português, caso essa opção não esteja disponível aplique um flash no PST.
3. Caso o ATC fique com o LCD interno totalmente apagado após o primeiro passo, aplique um FLEX de configuração de LCD (C:\Motorola\Flex LCD Firmware MSS) caso o aparelho continue com o LCD apagado, prossiga com os procedimentos normalmente desbloqueando o aparelho, após aplique o flash no PST para que o LCD volte a acender normalmente.

7. T720i Desbloqueio

7.1 Primeiro Passo:

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 2000**.

- 1). Abra o programa "**Motorola Service Software**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Click no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**" caso não seja executada a leitura, verifique se o modo de comunicação a opção MODE = "**SERIAL**".
- 3). Clique na guia "**Flashing Module**" e em seguida click no botão "**Browse**" vá a pasta "**C:\Motorola\Flex Mestre MSS\T720i GSM Unlock**" e abra o arquivo "**T720PM_G_05.01.66R_unlock_full_flash.vfl**".
- 4). Clique no botão "**Search**".
- 5). Agora clique em "**Flash Phone**" e em seguida "**SIM**" para iniciar o processo de Flash.

Atenção: Caso o ATC fique com o LCD interno totalmente apagado, tente aplicar um FLEX de configuração de LCD (C:\Motorola\Flex LCD Firmware MSS) caso o aparelho continue com o LCD apagado, prossiga com os procedimentos normalmente desbloqueando o aparelho, após aplique o flash no PST para que o LCD volte a acender normalmente.

7.2 Segundo Passo: (Opcional)

TROCA OS LOGOS E RESETA OS MENUS DAS OPERADORAS

- 1). Click na guia "**Main Features**" e em seguida no botão "**Read Phone**".
- 2). Agora click na guia "**Other Functions**" e em seguida click no botão "**Browse for the Flex file ...**".
- 3). Selecione o arquivo "**C:\MOTOROLA\FLEX MSS\T720i GSM\T720i Reset Total.VHS**".
- 4). Clique no botão "**Flex Motorola Phone**" e aguarde completar o 100% executado. É normal ao final do processo o programa apresentar erros. Após o término do processo retire o aparelho do cabo e ligue-o novamente e re-conecte o ATC ao cabo.

7.3 Terceiro Passo:

MOSTRA O CÓDIGO DE SUBSIDIO

ATENÇÃO Este passo só pode ser executado em **Windows 98**.

Antes de iniciar: Coloque no aparelho um **SIM CARD** da operadora que você deseja **desbloquear**. O **SIM** deve estar com a opção de **verificação inicial de PIN desligada!** Ou seja o telefone não pede número do cód. PIN. Liga diretamente e exibe na tela a mensagem "**Contacte Provedor de Serviço**" ou "**Insira Código de Subsídio**".

- 1). Abra o programa "**MOTOROLA PASSO**" e conecte o aparelho ligado ao cabo.
- 2). Clique no botão "**Main Features**" e em seguida no "**Read Phone**".
- 3). Agora clique na guia superior com a opção "**Logger**".
- 4). Sem fechar o programa **MOTOROLA**, clique em "**Iniciar>>Programas>> Motorola Service Software**" e execute o programa "**Procura Senha**"

Obs: esse programa só funciona corretamente com o programa **MOTOROLA** aberto e na opção **LOGGER**.

5). Agora clique no botão **"Unlock"** o boneco irá começar a dançar, aguarde até aparecer um sorriso com um numero de 8 dígitos, este número é o subsídio do aparelho **anote esse número e não desligue o aparelho.**

6). Aguarde de 5 a 60 Minutos com o aparelho ligado sem o cabo e sem mexer no ATC até que o aparelho peça o **código de subsídio** então digite o código e clique em **OK**. Após a digitação desse número o aparelho estará totalmente desbloqueado e não ira mais pedir senha. Caso o ATC não aceite a senha do subsidio ou número não apareça na tela após 10 Steps, desconecte o aparelho desligue e ligue o aparelho novamente conecte-o e use o programa **"procura senha velho"** e repita o processo 3.

7.4 Quarto Passo:

PASSANDO O APARELHO PARA PORTUGUÊS BR

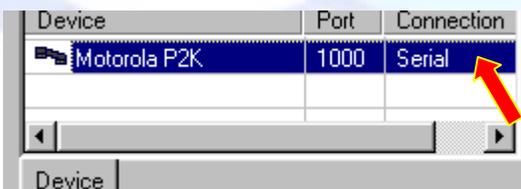
1). Feche o programa MSS.

2). Com o aparelho ligado e conectado ao cabo abra o programa **"Flash & Test Commands"** do PST, clicando em: "Iniciar>>Programas>>Motorola PST>>Flash & Test Commands" (Para isso você deve ter o PST instalado!)



3). Clique no botão **"Browse"** vá a pasta **"C:\Motorola\Flash Mestre PST\T720i GSM\1º Softwre Principal - Firmware"** e abra o arquivo **"T720PM_G_05.31.1CR_flash.shx"**.

4). Com o arquivo mestre selecionado, clique sobre o ícone **"Motorola P2K"** aguarde o programa conectar-se ao ATC. Isso irá ativar o botão de **"Flash"** (nesse momento o ATC vai entrar em modo de flash é normal o ATC desligar). Caso o botão flash não se ative reconecte o aparelho ligado ao cabo e clique em "View>>Refresh Connections"



5). Agora clique em **"Flash"** e em seguida clique em **"SIM"** para iniciar o processo de Flash. Após o Flash faça o mesmo procedimento com o arquivo **"C:\Motorola\Flash Mestre PST\T720i GSM\2º Pacote Idioma Português BR\T720PM_G_05.31.1CR_lang001A_flash.shx"**

Sugestões:

1. Caso seja necessário configurar o aparelho com as opções de uma operadora, aplique um "pflex" no PST.
2. Após o desbloqueio vá até o menu de configuração e passe o aparelho para português, caso essa opção não esteja disponível aplique um flash no PST.
3. Caso o ATC fique com o LCD interno totalmente apagado após o primeiro passo, aplique um FLEX de configuração de LCD (C:\Motorola\Flex LCD Firmware MSS) caso o aparelho continue com o LCD apagado, prossiga com os procedimentos normalmente desbloqueando o aparelho, após aplique o flash no PST para que o LCD volte a acender normalmente.

8. Desbloqueio C350

8.1 Primeiro Passo

- 1). Abra o Motorola Service Software
- 2). Clique em **"READ PHONE"**
- 3). Clique na guia superior **"OTHER FUNCTIONS"**
- 4). Clique no botão **"BROWSER FOR THE FLEX FILE..."**
- 5). Selecione o arquivo **"C350_Passo01.vhs"** na pasta padrão **"c:\Motorola\Flex MSS\C350\Desbloqueio de Cartão SIM\1º Passo - Flex MSS"**, após o término do procedimento feche o Motorola Service Software.

8.2 Segundo Passo

- 1). Abra **"PST Phone Programmer"** (PST da Motorola)
- 2). Clique em **"File"** em seguida na opção **"Open"** e selecione a opção **"PFLEX"**
- 3). Selecione o arquivo **"C350_Passo_02.hs"** na pasta padrão **"Motorola\Flex MSS\C350\Desbloqueio de Cartão SIM\2º Passo - Pflex PST"**, e aguarde o programa carregar o arquivo.
- 4). Clique no botão **"RUN "** e aguarde correr a barra de status. Caso de algum erro, clique em **YES** para continuar.

Observação Importante: Algumas versões não aceitam esse desbloqueio, caso isso acontece tente um reset da interface USB com o seguinte código para essas versões utilize a smart-clip telecelula. + Info: www.telecelula.com.br